

شماره: ۴۸۹  
تاریخ: ۹۳/۹/۹  
پوست: ✓



بسمه تعالی

به : کلیه نمایندگان و آژانسهای همکار  
موضوع : قوانین جدید استرداد بلیط

با سلام

بدینوسیله شرایط جدید ابطال و استرداد بلیطهای داخلی این شرکت جهت بلیطهای صادره از تاریخ 1393/09/10 به بعد که در سیستم به روز رسانی شده به شرح زیر اعلام میگردد.

- 1- کلاس K : تا سه روز قبل از پرواز قبل از ساعت 12 ظهر با کسر 40% از بهای بلیط قابل استرداد می باشد و پس از آن با کسر 70% قابل استرداد است .
- 2- کلاس M : تا سه روز قبل از پرواز قبل از ساعت 12 ظهر با کسر 30% از بهای بلیط قابل استرداد می باشد و پس از آن با کسر 60% قابل استرداد است .
- 3- کلاس H : تا یک روز قبل از پرواز قبل از ساعت 12 ظهر با کسر 20% از بهای بلیط قابل استرداد می باشد و پس از آن با کسر 50% قابل استرداد است .

با تشکر

محمد مهدی خسروی

مدیر فروش و بازاریابی

**CASPIAN** AIRLINES  
www.caspian.AERO